**Conceitos dos 5 desafios.**

Patrick Lencioni, em seu livro *"Os 5 Desafios das Equipes"*, apresenta um modelo que explica por que muitas equipes fracassam, mesmo quando compostas por profissionais talentosos. A seguir, exploramos cada uma das cinco disfunções com base nos conceitos do autor.

1. **Fuga da Responsabilidade**  
   Essa disfunção ocorre quando os membros da equipe evitam responsabilizar uns aos outros por comportamentos e desempenhos que prejudicam o grupo. De acordo com Lencioni (2002), sem essa cobrança mútua, a equipe tende a não manter padrões elevados de desempenho, o que compromete os resultados coletivos. A ausência de responsabilização favorece a mediocridade e desmotiva aqueles que desejam excelência.
2. **Ausência de Confiança**  
   A base de qualquer equipe funcional é a confiança. Lencioni destaca que a confiança verdadeira se constrói quando os membros se sentem seguros para mostrar vulnerabilidades, admitir erros e pedir ajuda. Sem isso, instala-se um ambiente defensivo e artificial, no qual a colaboração genuína é substituída pela autoproteção (Lencioni, 2002). A ausência de confiança mina o espírito de equipe desde a base.
3. **Desatenção aos Resultados**  
   Quando os interesses individuais, status ou metas departamentais são priorizados acima dos objetivos da equipe, perde-se o foco no sucesso coletivo. Lencioni alerta que essa disfunção é a culminação das anteriores e representa a maior ameaça ao propósito de uma equipe: alcançar resultados concretos e compartilhados (Lencioni, 2002).
4. **Falta de Comprometimento**  
   A indecisão e a hesitação surgem quando os membros da equipe não têm clareza ou não participam ativamente das decisões. Lencioni explica que o comprometimento não exige consenso total, mas sim o alinhamento em torno de um plano claro de ação. Sem isso, o progresso é inconsistente e as iniciativas perdem força (Lencioni, 2002).
5. **Medo de Conflito**  
   Equipes eficazes não evitam conflitos; elas sabem enfrentá-los de forma produtiva. O medo de confronto leva à supressão de ideias e à comunicação superficial. Conforme aponta Lencioni, a incapacidade de lidar com conflitos saudáveis impede a resolução de problemas críticos e enfraquece a confiança (Lencioni, 2002).

**Referência bibliográfica:**  
LENCIONI, Patrick. *Os 5 Desafios das Equipes: Uma história sobre liderança*. Rio de Janeiro: Sextante, 2002.